

**Umowę należy wydrukować po zalogowaniu się z i-serwisu z zakładki „informacje”.
Umowa wydrukowana z i-serwisu będzie posiadała nadaną elektroniczną numerację.**

PONIŻSZA UMOWA JEST TYLKO WZOREM

Ramowa Umowa nr

Zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

ACTION Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Kazimierza 46/54 (zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000214038; kapitał udziałowy 1 641.000 00 PLN; Zarząd: Piotr Bieliński, Kazimierz Lasecki, Edward Wojtysiak) reprezentowaną przez:

Iwonę Konicką - Pełnomocnika

zwaną dalej **Dostawcą / Operatorem**
a firmą

.....z siedzibą w reprezentowaną
przez: e-mail: telefon kontaktowy:

Zwaną dalej **Odbiorcą / Użytkownikiem**, zwanymi dalej łącznie Stronami, bądź z osobną Stroną o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

- Umowa niniejsza dotyczy zasad współpracy handlowej pomiędzy stronami w zakresie obrotu grupami towarowymi zawartymi w aktualnej Ofercie Handlowej oraz w Cenniku Dostawcy zwanymi dalej towarami.
- Celem umowy jest także dalsze usprawnienie dotychczasowej współpracy handlowej Stron, w szczególności poprzez umożliwienie Użytkownikowi przez Operatora dostępu – za pośrednictwem Internetu – do informacji posiadanych przez Operatora i usług przez niego świadczonych w zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową. Szczegółowe instrukcje uzyskiwania informacji i usług określa Regulamin, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
- W ramach informacji i usług określonych powyżej mieszczą się:
 - dokonywanie zakupów towarów oferowanych przez Operatora, na podstawie zamówienia Użytkownika;
 - pozyskiwanie informacji dotyczących towarów złożonych przez Użytkownika w Dziale Serwisowym Operatora;
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przewozu towarów nabytych przez Użytkownika od Operatora;
 - pozyskiwanie informacji zawartych w komputerowym systemie Operatora, dotyczących dokonanych przez Użytkownika płatności z tytułu zawartych z Operatorem umów sprzedaży oraz historii rozrachunków Stron.
- Operator – w miarę możliwości i potrzeb - dążyć będzie do rozszerzania zakresu informacji i usług objętych Umową. W związku z tym, Operator zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmiany zakresu udzielanych informacji i świadczonych usług. Zmiana taka nie wpływa na wynikające z niniejszej umowy obowiązki Stron i sposób ich wykonania.
- Operator oświadcza, iż skorzystanie z jakichkolwiek usług, czy informacji możliwe będzie tylko na podstawie przyznanego Użytkownikowi w wykonaniu niniejszej Umowy Poufnego Kodu Użytkownika (PKU), wprowadzanego przez Użytkownika na stronie internetowej Operatora przed dokonaniem każdej czynności. Operator może uzależnić wykonanie usługi, bądź udzielenie informacji, a zwłaszcza realizację zamówienia – z uwzględnieniem zasad Regulaminu - od uzyskania przez handlowca Operatora, telefonicznego potwierdzenia danej czynności pod numerem telefonu podanym przez Użytkownika, tj. nr: Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika PKU niepowołanym osobom trzecim.

§ 2. Warunki składania i realizacji zamówień

WARIANT A (PISEMNIE LUB TELEFONICZNIE)

- Warunkiem niezbędnym do dokonania transakcji jest złożenie Dostawcy przez Odbiorcę pisemnego lub telefonicznego zamówienia o formie (pisemnej lub ustnej) składanego zamówienia decyduje Dostawca.
- Zamówienia w formie pisemnej, składane są przez Odbiorcę na formularzu Dostawcy lub innym wspólnie uzgodnionym formularzu.
- Zamówienie zbiorcze, na więcej niż jeden produkt, realizowane jest przez Dostawcę jak zamówienie jednostkowe, na każdy produkt osobno, chyba że Odbiorca określi inny sposób realizacji.
- Otrzymanie przez Dostawcę zamówienia jest równoznaczne z jego przyjęciem, chyba, że z przyczyn niezależnych od Dostawcy nie może on zrealizować całości lub części złożonego zamówienia.
- O niemożności realizacji całości lub części zamówienia z przyczyn niezależnych od Dostawcy, Dostawca poinformuje Odbiorcę niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia.
- Termin realizacji zamówienia określa w swym zamówieniu Odbiorca.
- W przypadku niemożności realizacji zamówienia w terminie podanym przez Odbiorcę stosuje się odpowiednio przepisy zawarte w pkt 4 i 5.

WARIANT B (NA PODSTAWIE POUFNEGO KODU UŻYTKOWNIKA)

- Zamówienie może zostać złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem PKU, stosownie do treści § 1 Umowy oraz Regulaminu.
- W przypadku braku potwierdzenia telefonicznego, stosownie do treści § 1 ust. 5 Umowy, zamówienie nie zostanie zrealizowane. Handlowiec Operatora – w razie otrzymania zamówienia na podstawie PKU - nie ma obowiązku badania czy osoba dokonująca telefonicznego potwierdzenia zamówienia jest do tego upoważniona.
- Strony uzgadniają, iż każde zamówienie przyjęte i zrealizowane przez Operatora na podstawie PKU jest równoznaczne z zawarciem przez Strony umowy sprzedaży i stwierdzone zostanie fakturą VAT wystawioną przez Operatora.

§ 3. Ceny

- Ceny towarów określone są w aktualnym cenniku Dostawcy jako ceny umowne.

2. Ceny z pkt. 1 mogą być zmieniane jedynie w drodze uzgodnień pomiędzy stronami.

§ 4. Realizacja dostaw.

1. Dostawy towaru mogą być realizowane na bazie loco magazyn Dostawcy, wysyłka przez przewoźnika Dostawcy lub przewoźnika Odbiorcy. Sposób realizacji dostawy określany jest każdorazowo przez Odbiorcę w złożonym przez niego zamówieniu.
2. Dostawy realizowane przez przewoźnika Dostawcy odbywają się na warunkach ustalonych przez Dostawcę (dostępnych w siedzibie Dostawcy).

§ 5. Gwarancja, rękojmia

1. Ponieważ towary nabywane przez Odbiorcę przeznaczone są do dalszej ich odsprzedaży, strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego), z wyjątkiem przypadków, gdy Dostawca udziela wyraźnie rękojmi na określone produkty.
2. Szczegółowe warunki gwarancji udzielanej przez Dostawcę i zasady funkcjonowania serwisu Dostawcy określone zostały w „Ogólnych warunkach odpowiedzialności z tytułu rękojmi/gwarancji Action oraz trybie postępowania reklamacyjnego”, które dostępne są w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej Dostawcy www.action.pl lub są zamieszczane w cenniku. Współpraca z serwisem Dostawcy wymaga zachowania przez Odbiorcę WARIANTU B określonego w § 2 Umowy.

§ 6. Warunki płatności

1. Dostawca może udzielić Odbiorcy na jego wniosek, odnawialnego kredytu kupieckiego w wysokości ustalonej przez Strony.
2. Kwota kredytu o której mowa w § 6 pkt 1 niniejszej umowy zwana w dalszej jej części limitem kredytowym, stanowić będzie maksymalną wartość zadłużenia Odbiorcy wobec Dostawcy wynikłego z tytułu dokonywania przez Odbiorcę zakupów towarów i usług.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w wysokości opisanego wyżej limitu kredytowego.
4. Faktury VAT będą wystawiane przez Dostawcę w dacie dokonywanych zakupów, z odroczonej terminem płatności, liczoną od daty wystawienia faktury, którego długość zostanie określona przez Dostawcę w przypadku uwzględnienia wniosku Odbiorcy.
5. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w długości okresu kredytowania.
6. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty za towar w terminach ustalonych w fakturach.
7. Za datę faktycznej zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Dostawcy

§ 7. Obowiązki informacyjne Odbiorcy

1. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Odbiorca zobowiązany jest do przekazywania Dostawcy następujących informacji oraz dokumentów:
 - a) dotyczących zmian formy prawnej oraz adresu siedziby jak również miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) informacji o skierowaniu do sądu wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego, układowego lub zawiadomienia o rozpoczęciu likwidacji.
 - c) Innych wspólnie uzgodnionych przez strony dokumentów niezbędnych do nadania/zmiany warunków kredytu kupieckiego.

§ 8. Upoważnienie do wystawiania faktur VAT bez podpisu.

1. Odbiorca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do otrzymywania faktur VAT. Mając na uwadze powyższe Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.

§ 9. Okres obowiązywania umowy, wypowiedzenie umowy

1. Umowa niniejsza zawarta została na okres 12 miesięcy z możliwością jej automatycznego przedłużenia na każdy następny rok jeżeli nie nastąpi wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron na 30 dni przed upływem terminu ważności umowy.
2. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia stron z obowiązku zaspokojenia wszelkich zobowiązań powstałych i niezaspokojonych przez którąkolwiek ze stron do dnia wypowiedzenia niniejszej umowy.
3. Dostawca ma prawo natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Odbiorcę.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla zachowania swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Klient zobowiązany jest do podpisania i odesłania niniejszej umowy Umowy Ramowej w przeciągu 30-dni od daty rejestracji (w przeciwnym przypadku zostanie zablokowany dostęp do i-serwisu).

ZA ODBIORCĘ / UŻYTKOWNIKA 1)

ZA DOSTAWCĘ/ OPERATORA

